

PROVOZNÍ A VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POBYTU

Objednávka /předběžná rezervace/:

(e-pošta: petr.viki@seznam.cz , SMS + 420 728 432 133 nebo písemně), pokud na Váš e-mail neodpovíme do 48 hodin kontaktujte nás prosím telefonicky nebo SMS

Do objednávky uvádějte:

- Jméno a příjmení – objedávající osoby
- Ulici, č.p., město
- Datum příjezdu
- Datum odjezdu
- Počet osob (dospělí/děti)
- Kontaktní telefon, e-mail

Rezervace a záloha:

- pro závaznou rezervaci termínu požadujeme zálohu ve výši **5.000,- Kč** zaslanou na náš účet (**424294073/0800 ČSPO** , zpráva pro příjemce – jméno, termín pobytu) nejpozději do 7 dnů od rezervace,
- doplatek za pronájem na místě před zahájením pobytu,
- v případě víkendového pobytu je záloha **2.000,- Kč**,
- o provedené rezervaci, připsané záloze popř. doplatku za pobyt budete informováni e-mailem,
- předběžné rezervace **rušíme**, pokud nedojde k úhradě zálohy v dohodnutém termínu.

Všeobecné podmínky a informace

- **kauce** popř. doplatek do ceny pobytu jsou splatné v den příjezdu,
- **v den odjezdu** je splatný poplatek za spotřebované energie (dle stavu plynoměru, elektroměru a vodoměru), poplatek z pobytu (20,- Kč/den pro osoby nad 18 let věku), poplatek za použití palivového dříví nad rámec přiděleného množství (500,- Kč),
- nájemce plně odpovídá za škody, které by vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním včetně všech účastníků pobytu a tyto je povinen finančně nahradit,
- nájemci jsou plně zodpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilu apod. po celou dobu trvání pobytu. Pronajímatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku klienta.

Ukončení pobytu ze strany pronajímatele:

jako pronajímatelé si vyhrazujeme právo **okamžitě** ukončit pobyt v případě že:

- na pobyt nastoupí počet osob přesahující buď celkovou kapacitu objektu, (max. 8 osob), nebo vyšší počet osob než byl nahlášen.
- dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během doby pobytu (bez vědomí ubytovatele),
- dojde k porušení zákazu kouření.

Upozorňujeme, že ve všech případech nevzniká právo na vrácení nespotebované platby za služby!

Kauce:

Při zahájení pobytu požadujeme složení kauce ve výši **2.000,- Kč** (u věkové kategorie 18-25let je výše kauce stanovena na **4.000,- Kč**).

Kauce se vrací v plné výši při ukončení pobytu, pokud nedošlo k poškození majetku. V případě, že poškození přesáhne tuto částku, je pronajímatel objektu oprávněn vymáhat na nájemci další doplatek do výše způsobené škody. Nájemce je povinen odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej převzal. Pokud tak neučiní, pronajímatel má právo na srážku z kauce.

Stornovací podmínky:

Nájemce má právo od objednávky odstoupit (SMS, el.poštou nebo písemně) bez stornopoplatků nejpozději 30 dnů před objednaným termínem nástupu. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení (SMS, el. pošty nebo písemného dokladu) o zrušení objednávky pronajímateli.

Při odstoupení od potvrzené objednávky z jakýchkoli důvodů po uvedené lhůtě, je nájemce povinen ubytovateli zaplatit následující storno poplatky :

- 31 a více dnů před nástupem - 0,- Kč,
- 30 – 15 dnů před nástupem – 50% z ceny ubytování,
- 14 – 5 dnů před nástupem – 70% z ceny ubytování,
- 4 – 1 den před nástupem – 100% z ceny ubytování.

Při přerušlení pobytu ze strany nájemce se částka ani jakákoliv její část nevrací.

Při stornování pobytu ze strany nájemce bude zbylá část zálohy vrácena nájemci do 5ti pracovních dnů. Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy bylo odstoupení nahlášeno.

Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení pobytu.

Pronajímatel má právo odečíst stornopoplatky od zálohy nebo zaplacené ceny.

Stornopoplatky se neplatí pokud :

- nájemce za sebe zajistí náhradu
- podaří se obsadit odřeknutý termín

Povinnosti pronajímatele :

- umožnit nájemci využití objektu po sjednanou dobu
- předat nájemci při nástupu objekt v provozuschopném stavu
- poskytnou nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob
- být po dobu ubytování v objektu dostupný na mobilním telefonu
- pronajímatel objektu očekává nájemce přímo v objektu. Objekt je předán v uklizeném stavu s povlečenými lůžkovinami

Povinnosti nájemce :

Seznámit se a respektovat podmínky „Ubytovacího řádu“ (zejména bod II.a III.)

Ostatní :

- Domácí mazlíčci – po předchozí domluvě s pronajímatelem za předpokladu plné odpovědnosti za zvíře a úklidu po něm

Důležité :

V objektu je přísný zákaz kouření!!!!!!!